

Николаенко Я.Н., к. пс. н., ООО «Многопрофильное предприятие «ЭЛСИС»,  
Санкт-Петербург, Россия

Nikolaenko Iana (Yana), Ph.D. Elsys Corp., SPb, Russia

Зазулин Г.В., к. юрид. н., доцент кафедры конфликтологии СПбГУ, ООО

«Многопрофильное предприятие «ЭЛСИС», Санкт-Петербург, Россия

Zazulin George, Ph.D. Elsys Corp., SPb, Russia

**Возможности применения технологии виброизображения в оценке  
способов разрешения конфликтов (на основе подхода Г. Шварца)  
Possibilities of using vibroimage technology in assessing conflict resolution  
methods (based on G. Schwartz's approach)**

Имеется множество различных теорий, в которых термин «конфликт» используется наряду с такими понятиями как «борьба», «противостояние», «столкновение» и др. Стоит признать, что проблема с определением конфликта и созданием единой универсальной теории конфликта, приложимой к разнородным конфликтным явлениям, на сегодняшний день остается не решенной, Гришина Н.В., 2008, Шварц Г., 2007. В прикладных целях наиболее логичным представляется подход, в рамках которого конфликт рассматривается как «негативный способ взаимодействия объектов в состоянии нацеленности на борьбу ... », Стребков А.И., 2004. В то же время, междисциплинарный теоретико-прикладной характер конфликтологии, как науки, предполагает анализ и разработку способов предотвращения и разрешения конфликтов. Таким образом, существует необходимость увеличить число прикладных исследований, за счет привлечения современных высокоэффективных технологий междисциплинарной направленности.

Данная работа является прикладным исследованием междисциплинарной направленности, сочетающим в себе опытные разработки в области психологии, психофизиологии, биометрии и конфликтологии.

**Гипотеза исследования:** люди с профильным образованием «конфликтология» и «психология» отдадут предпочтение профессиональным способам разрешения конфликтов (делегирование полномочий, компромисс, консенсус), в отличие от людей без профильного образования в данной области.

**Предмет исследования:** способы разрешения конфликтов.

**Методологическая основа** исследования: эволюционный подход к типологии способов разрешения конфликтов Герхарда Шварца.

**Методы исследования:** оценка способов разрешения конфликтов, на базе программного обеспечения «PsyAccent», посредством технологии виброизображения (<http://www.psymaker.com/downloads/PsyAccentRu.pdf>).

На базе технологии виброизображения и типологии способов разрешения конфликтных ситуаций Шварца составлен опросник. Респонденту необходимо ответить на 12 пар вопросов, дополненных изображениями-

стимулами. Последовательность предъявления вербальных стимулов (вопросов) соответствует ранговой системе Г. Шварца: от наиболее простых, эволюционно ранних способов разрешения конфликтов (базовый уровень), к наиболее сложным (профессиональный уровень) способам.

Технология виброизображения позволяет получать многомерные зависимости характеристик психофизиологического состояния (ПФС) и регистрировать изменение энергетики и направление этого изменения. Изменение выделяемой (расходуемой) человеком энергии из начального состояния в другое энергетическое состояние, измеряется в ккал/мин, Минкин В.А., 2007; Minkin V., Nikolaenko Y, 2017. Технология виброизображения позволяет регистрировать в режиме реального времени, как сознательные, так и бессознательные «ответы» на вопросы опросника. Бессознательные установки отличаются гораздо меньшей пластичностью, чем сознательные т.к. не привязаны к ситуативному фактору. Такой подход, позволяет достичь большей прогностической точности, чем традиционный опросный метод. Результаты тестирования более стабильны, чем при традиционном анкетировании т.к. отражают средние значения между сознательными и бессознательными установками.

Пилотажное исследование показало, что профиль образования существенным образом не влияет на выбор способов разрешения конфликтов. Респонденты с техническим профилем образования охотно демонстрировали готовность разрешать конфликты посредством компромисса и консенсуса, как на сознательном уровне, так и бессознательном уровне (что особенно ценно!).

С целью объективизации полученных результатов, повышения их валидности и надежности, исследование будет продолжено. Предположительно, анализ различных составляющих личности (агрессивности и конфликтности личности), с привлечением большого потока опрашиваемых позволит окончательно подтвердить или опровергнуть ранее выдвинутую гипотезу.

#### БИБЛИОГРАФИЯ:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. — СПб.: Питер, 2008. — 544 с.
2. Минкин В. А. Виброизображение. — СПб.: «Реноме», 2007 – 108 с.
3. Стребков А.И. Конфликтологические знания в формировании культуры гражданского общества. Конфликтология – теория и практика, № 1(2), 2004. С. 107-109
4. Шварц, Г. Управление конфликтными ситуациями: диагностика, анализ и разрешение конфликтов. СПб.: Издательство Вернера Регена, 2007. – 296 с.
5. Minkin V., Nikolaenko Y. Application of New Concept for Multiple Intelligences Calculation for Personality and Social Groups Comparison Research. Journal of Behavioral and Brain Science. USA. Vol.7 No.10, October 2017. С.447-463.